

Formular de retur si de retragere din contract

Catre: COMARI NET CONSULTING S.R.L., Str. Sg. Gheorghe Donici nr. 4, Sector 5, Bucuresti, e-mail office@comari.ro, telefon 0765 383 630. Model conform Anexei nr. 1 la OUG nr. 34/2014; il poti trimite si direct de pe comari.ro/retur.

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vanzarea urmatoarelor produse / solicit returul urmatoarelor produse:

Denumire produs	Cod EAN / cod produs	Cantitate

Datele comenzii si ale clientului

Numarul comenzii / facturii

Comandate la data / primite la data

Nume si prenume

Adresa

Telefon / e-mail

Cont IBAN si titular (pentru rambursare, daca ai platit ramburs)

Motivul returului (optional pentru retragerea in 14 zile)

- ☐ M-am razgandit (retragere in 14 zile, fara motiv)
- ☐ Produsul nu se potriveste modelului meu de telefon
- ☐ Am primit alt produs decat cel comandat
- ☐ Produsul este defect sau deteriorat la livrare
- ☐ Alt motiv:

Doresc

- ☐ Restituirea banilor ☐ Inlocuirea produsului (pentru produse neconforme)

Informatii importante

- Ai dreptul sa te retragi din contract in 14 zile de la primirea produselor, fara sa precizezi motivul. Comunicarea retragerii se poate face prin acest formular, prin formularul de pe site sau prin orice declaratie neechivoca trimisa pe e-mail.
- Trimite produsele in cel mult 14 zile de la comunicarea retragerii. Costul direct al returnarii este suportat de tine, cu exceptia produselor neconforme, gresite sau deteriorate la livrare, pentru care costul este suportat de noi.
- Iti rambursam pretul produselor, costul livrarii initiale standard si taxa de procesare ramburs, daca a fost platita, in cel mult 14 zile de la comunicarea retragerii. Putem amana rambursarea pana primim produsele sau dovada expedierii lor.
- Te rugam sa returnezi produsele complete si bine ambalate. Putem retine din suma rambursata doar diminuarea valorii rezultata din manipularea produselor altfel decat pentru a le verifica, comunicata si justificata in scris. Foliile de protectie aplicate pe ecran nu mai pot fi returnate.

Semnatura clientului (doar pentru formularul pe hartie)

Data

Se completeaza de Comari: data primirii coletului · starea produselor · solutionare