

Certificat de garantie si declaratie de conformitate

Emis de COMARI NET CONSULTING S.R.L., operatorul magazinului online comari.ro. Se pastreaza impreuna cu factura.

Factura seria / numarul

Data facturii / livrării

Produs (denumire, cod EAN)

Cumparator

1. Garantia legala de conformitate

Toate produsele vandute de COMARI NET CONSULTING S.R.L. beneficiaza de garantia legala de conformitate prevazuta de OUG nr. 140/2021: **2 ani** de la livrare pentru consumatori (persoane fizice) si **12 luni** de la livrare pentru persoane juridice. Raspundem pentru orice lipsa de conformitate care exista la livrare si devine evidenta in acest termen. Daca lipsa de conformitate apare in primul an de la livrare, se prezuma ca exista deja la livrare.

2. Ce poti cere

- **Repararea sau inlocuirea** produsului, gratuit, intr-un termen rezonabil, de regula cel mult 15 zile de la primirea produsului de catre noi.
- **Reducerea proportionala a pretului sau incetarea contractului si restituirea banilor**, daca repararea ori inlocuirea nu sunt posibile, nu au fost facute la timp sau lipsa de conformitate este grava.
- Costurile de transport pentru produsele neconforme (dus-intors) sunt suportate de noi.

3. Cum ne anunti

Completeaza formularul de garantie de pe comari.ro/garantie sau scrie-ne la **office@comari.ro** ori suna la **0765 383 630** (Luni – Vineri, 09:00 – 17:00). Precizeaza numarul comenzii sau al facturii, produsul si descrierea problemei; o fotografie sau un scurt video ne ajuta sa rezolvam mai repede. Te rugam sa ne anunti in cel mult 2 luni de la data la care ai observat problema. Iti confirmam primirea sesizarii si iti spunem cum procedam.

Etapă 1: analizăm problema pe baza descrierii și, dacă se poate, îți oferim o soluție la distanță (de exemplu, o folie sau o husă montată incorect). Etapă 2: dacă e nevoie, preluăm produsul prin curier, pe costul nostru, îl verificăm și îl reparam, îl înlocuim sau îți restituim banii.

4. Ce nu acopera garantia

Uzura normala (zgarieturi de folosire, ingalbenirea in timp a materialelor transparente care nu sunt din seriile anti-ingalbenire), deteriorarile produse prin lovire, cadere, contact cu lichide, folosire contrara instructiunilor sau montare pe alt model decat cel compatibil, precum si interventiile neautorizate asupra produsului. Aceste exceptii nu limiteaza drepturile tale legale.

5. Garantia comerciala a producatorului

Unele produse beneficiaza in plus de o garantie comerciala oferita de producator. Aceasta se adauga garantiei legale de conformitate si nu o inlocuieste.

6. Declaratie de conformitate

COMARI NET CONSULTING S.R.L. declara ca produsele comercializate respecta cerintele legale aplicabile privind siguranta produselor (inclusiv Regulamentul (UE) 2023/988), pe baza declaratiilor si documentelor primite de la producatori si importatori. Datele producatorului si ale importatorului sunt afisate pe pagina fiecarui produs, iar documentele de conformitate sunt disponibile la cerere.

7. Receptia coletului

La primire, verifica integritatea coletului. Dacă ambalajul este vizibil deteriorat, menționează acest lucru curierului și anunță-ne cât mai repede. Aceasta recomandare nu îți limitează drepturile prevăzute de lege.

8. Siguranta si mediu

Respecta instructiunile producatorului. Nu expune produsele electrice la umezeala sau surse de caldura si nu le deschide. Echipamentele electrice si bateriile nu se arunca la gunoierul menajer: predarea lor la centrele de colectare sau la noi, la cumpararea unui produs nou de acelasi tip, este gratuita. Detalii pe comari.ro/deee.

Drepturile tale legale de consumator raman neafectate de prezentul certificat. Informatii suplimentare: comari.ro/garantie, ANPC (anpc.ro) si reclamatii.sal.anpc.ro.

Semnatura si stampila vanzatorului

Data